

Major League Baseball はリアルタイムの統計データを使用して競争相手を打ち負かします

MAJOR LEAGUE BASEBALL ADVANCED MEDIA, L.P.

企業プロフィール

MLB Advanced Media L.P. (MLBAM) は、Major League Baseball のインタラクティブメディアおよびインターネット会社です。

MLBAM は、インターネット上で Major League Baseball のリソースを最も広い範囲にわたって作成するために、リーグの公式サイトである www.MLB.com と、30 の個別チームサイトをそれぞれ運営しています。

事業

エンターテインメントおよびメディア：スポーツ

地域

世界各国

実装の概要

システムにより 30 の野球場と MLB.com がつながる

Web サイトは、15 もの試合から同時に伝送されたデータを受信する

TIBCO は最新の TIBCO ネットワークを張りめぐらせることで、2002 年のシーズン開幕時の凝縮された時間枠の中で、分散アプリケーションを造作なく使用可能にした

顧客の要求実現のポイント

開発チームと運営チームの間に優れた協調性を確立し、知識の共有を図る

TIBCO のリソースから設計および実現のための最適な手法を早期に見つけ出す

利点

独自のサービスを提供できるようになり、競争力が備わる

より多くの顧客が電子商取引サイトに引き寄せられる

ネットワーク管理が簡略化され、サポート費用が軽減される

MLB.com は、インターネット上の野球ファンが第一に訪れるサイトとなっています。このサイトではオンラインブロードキャストサービスにアクセスすることもできるし、試合のチケット、認可商品、真正銘の記念品を購入するための場所も設けられています。MLB.com は、どこよりも多様で詳しい、試合に関する情報を最も正確かつ迅速に提供している上、この情報があらゆる場所で得られるようにしています。

「我々は統合に心血を注いでいる会社を求めていました。TIBCO Software という会社はビジネス統合を始めて以来、常により業績を収めています。この事実は、我々に TIBCO の製品と同じくらい高いレベルの安心感をもたらしました。」 MLBAM は、すべての球場からリアルタイムの試合統計データを集め、GameDay という登録商標名を持つアプリケーションを使用して、それらの試合統計データを Web を

「今では当社には共通の環境が備わっています。そのおかげであっという間に情報を広め、ファンの方々により豊かな経験をしていただけるようになりました。我々は、MLB.com 上で価値あるものを提供しているということが MLB の収益の増加につながるであろうと予想しています。これはおおいに TIBCO のおかげです。」

- MLB Advanced Media 技術主任 Joe Choti

この情報には、進行中の全試合についての 1 投ごと、1 プレーごとの動きだけでなく、リアルタイムの試合統計データ、順位表および過去のコンテンツが含まれています。

この情報はリアルタイムの野球情報に競争力をつける要因なのですが、同時に MLB.com の運営会社である MLB Advanced Media LP (MLBAM) に非常に大きな支障をもたらしました。リーグの 30 箇所ある野球場のネットワーク構成はそれぞれ異なっており、異なるハードウェアプラットフォーム、オペレーティングシステムおよびプロトコルを使用しています。それぞれをポイントツーポイント接続で New York の MLB.com につなぐと、費用がかさみ、管理に手がかかり、アップタイムの維持が難しいことがわかりました。

ビジネス統合ソリューションを求めて、MLBAM は折り紙つきの業績を持つ会社を選びました。MLBAM の技術主任の Joe Choti は次のように述べています。

通じて即時に入手できるようにするため、TIBCO のビジネス統合ソリューションを選びました。

システムは野球場外での投資収益をもたらす可能性を保有

MLB.com へのリアルタイムのデータ供給をセットアップするのは、容易かつ簡単で、費用がかかりませんでした。各野球場ではそれぞれ異なるシステムおよびプロトコルを用いていますが、TIBCO ソリューションを使用すると、すべてのシステムがデータを共有できるようになります。MLB.com の統計サーバは、試合の実況を入力する社員のラップトップコンピュータ上のクライアントから供給されるデータを受信します。

TIBCO 統合ソリューションを使用すると、異種システムに対して複数のカスタムネットワークインタフェースを備える必要がなくなり、管理およびサポート費用が軽減されます。Choti は次のように述べています。

「TIBCO ソリューションによって、我社のインフラストラクチャは非常に簡潔になりました。今では我社には管理しやすい共通の環境が備わっており、迅速な元金の回収が期待できます。我々は TIBCO のパッケージを使用することで、市場に出ている他のどんな統合ソリューションを使用するよりもはるかに速くプラスの投資収益が得られると考えています。」

個々のフランチャイズは、アプリケーションの変更または破棄、ネットワークの再構成、または管理者の再教育を行なう必要がなかったため、各自のネットワーク投資を保護することができています。

スケーラビリティと信頼性で満塁ホームランを達成

野球のシーズンがたけなわになると、15 試合が同時に開催されることもあります。MLB.com は供給されるすべてのデータを同時に受信し、チームおよび選手のパフォーマンス全般のごく最新の映像を提供するために、即時に各試合の情勢を保存されたメタデータと同期させます。全シーズンを通して、TIBCO のソリューションはこれだけのメッセージ送信作業量を造作なく処理します。

TIBCO のプラットフォームは信頼性が高いので、9 回の裏で満塁になっているときに接続が切断されるというようなフラストレーションをファンに感じさせることはありません。「TIBCO のプラットフォームを使用すると、情報が A 地点から B 地点へと問題なく伝わるという確信が持てます。前シーズンでは、すべてを確実に進行させるために、毎日 24 時間対応できるサポート要員が必要でした。今シーズンは、TIBCO インフラストラクチャの信頼性が高いおかげで、以前よりも自信と余裕があります。」と Choti は述べています。

ファンは豊かになった野球体験を歓迎
Web 上でリアルタイムの試合統計データを配信することによって、MLB.com は、自サイトを他のスポーツサイトから際立たせるようなスポーツ体験をファンに提供しています。ファンはひいきのチームとライバルチームの動きを同時に追うことができます。すべての試合を同時に追っていくことができるので、接戦となっているペナントレースやホームラン抗争といったドラマが盛り上がります。TIBCO を利用した GameDay アプリケーションを通して、統計データ愛好家のファンは単に得点を知るだけでなく、はるかに多くのデータを手に入れます。リアルタイムの詳細な実況により、ヒット、四球出塁、エラー、ウォーニンググックでの飛びついで捕球など、試合中のすべてのプレーが示されます。ファンは試合を追いかけながら、選手およびチームの統計データを調べたり、ライブオーディオブロードキャストのチャンネルを切り替えたりできます。

MLB.com は現在、TIBCO のアーキテクチャに基づき、GameDay を介して生中継の試合を見ているユーザを 1 日あたり推定 600,000 人ほどサポートしています。リアルタイムのデータは、ラジオとテレビの生放送のどちらよりもかなり速く、頻繁に、野球場での情勢が記録されてから 6 ~ 10 秒以内にエンドユーザに配信されます。

「全体的にみて、我社の変化によってユーザの経験の質は著しく向上しました。というのは、経験したのがたとえ GameDay であろうと、MLB.com のコンテンツ (統計データ、順位表など) であろうと、あるいは MLB.com のマルチメディアアプリケーションのセットであろうと、その経験は統計データ用の全アクセスポイントに関連しているからです。そして、このようなことが、今度は顧客数の著しい増加とサイト全体にわたるユーザの満足という形に転化されて現れており、MLB.com に顧客が繰り返し訪れるように仕向ける原動力となり続けています。」と Choti は述べています。

テクノロジー

ソリューションの概要

TIBCO ActiveEnterprise™ ビジネス統合プラットフォームは、MLB.com Web サイト、国内に散在する野球場、およびサードパーティーネットワークをつなぎます。ソフトウェアが MLB.com の統計サーバ上に配備され、ActiveEnterprise のクライアントが 30 箇所の野球場にいる社員のラップトップコンピュータ上にインストールされます。このソリューションによって、各試合の情勢を MLB.com に保存されたメタデータと即時に同期させる信頼性の高いパイプが備わり、チームおよび選手のパフォーマンス全般のごく最新の映像を提供できるようになります。



日本ティブコソフトウェア株式会社
〒101-0032 東京都千代田区岩本町
2-3-3 友泉岩本町ビル3階
TEL. 03-5835-3537
FAX. 03-5835-3522

TIBCO、TIBCO のロゴ、The Power of Now、および TIBCO Software は、TIBCO Software Inc. の米国および (または) その他の国における商標または登録商標です。本書に記載されているその他のすべての製品名、社名、および商標は各所有者が所有権を有するものであり、識別のためにのみ記載されています。
© 2002, TIBCO Software Inc. 著作権所有